



BAHN-LARSEN
skov | have | parkmaskiner

Handelsbetingelser

Indhold

Generelle oplysninger.....	1
Priser og moms.....	1
Betaling.....	2
Levering.....	2
Sådan handler du hos os.....	3
Bestilling.....	3
Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret).....	3
Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret).....	5
Generelt.....	6
Persondatapolitik.....	6
Cookies.....	6
Logstatistik.....	7
Børn og unge under 18 år.....	7

Generelle oplysninger

Juridisk navn:	Bahn-Larsen Skov- have- og parkmaskiner
Organisationsform:	Enkeltmandsvirksomhed
CVR. nr.	27593399
Adresse:	Vinkelvej 28, vinkel 7840 Højslev
E-mailadresse:	post@bahn-larsen.dk
Telefonnummer:	+45 48 28 70 20
Etableringsår :	2004

Priser og moms

Alle priser i butikken er i danske kroner (DKK) og inklusiv 25 % moms. Priserne er dagspriser. Priserne er gældende indenfor Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland.

Handelsbetingelser for www.bahn-larsen.dk

Betaling

Hos Bahn-Larsen kan du vælge mellem flere betalingsformer. Du kan enten betale med kreditkort eller med kontooverførsel.

Betaler du med kreditkort, bliver fakturabeløbet trukket på dit kort, når varerne afsendes, skal varen afhentes i butikken, hæves beløbet når varen er klar til afhentning. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

Vi modtager disse kort typer



Dankort/VISA-DANKORT



Danske Visa, Visa Electron, EuroCard/Mastercard, Maestro



Dansk AmericanExpress



Udenlandske VISA, MasterCard, Maestro



Udenlandske AmericanExpress

Ved køb over 2200 skal betalingen være secured by Nets

Kontooverførsel 7890- 20 19 518(Sallingbank)

(obs! Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen. [Læs hvorfor](#))

På dankort og konto overførsel tager vi ingen gebyr.

På andre kort fremgår gebyrets størrelse ved betaling i betalingsvinduet.

Betales med betalingskort er du altid sikret mod misbrug. Du har ingen selvrisko i tilfælde af, at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik.

Vælger du kontooverførsel til Bahn-Larsen's konto, vil varerne blive afsendt, når beløbet er registeret hos os. Du kan forvente, at der kan gå 1-2 bankdage, før beløbet kan registreres hos Bahn-Larsen.

Levering

Vi sender varer hver dag, du skal forvente en leveringstid på ca. 1-3 arbejdsdage efter vi har registreret din betaling. Din vare leveres med Post Danmark, GLS eller Danske Fragtmænd (afhængig af varetype).

Leveringstider for reservedele kan være længere, leveringstider findes på siderne med reservedele.

[Se eksempelvis leveringstider på Stiga reservedele her](#)

Vi leverer til : Danmark.

Fragtfrit leverede maskiner gælder kun brofaste øer og Jylland.

Priser for fragt er sat op efter mange variabler.

Kom de ønskede varer i kurven og gå til Kurven for at se fragt prisen.

Handelsbetingelser for www.bahn-larsen.dk

Ved udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

Tlf: 48 28 70 20

Mail: post@bahn-larsen.dk

Må en vare genudkøres, debiteres kunden for fragtudlægget, uanset om varen ellers var fragtfrit leveret.

Sådan handler du hos os

For at foretage et køb på bahn-larsen.dk skal du igennem 5 trin.

1. Find den eller de varer du ønsker og læg dem i indkøbskurven, gå herefter til kassen.
2. Indtast dine personlige oplysninger
3. Godkend vores Handelsbetingelser
4. Vælg forsendelses/betalingsmåde
5. Tjek at alle oplysninger er korrekte på opsamlingssiden og godkend købet

Bestilling

På bahn-larsen.dk kan du kun bestille varer via vores website. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du velkommen til at kontakte os.

Når du handler med bahn-larsen.dk indgås aftaler på dansk.

Det er ikke muligt, at se tidligere ordrer ved login på websitet. Hvis du ønsker, at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, skal du sende en mail til post@bahn-larsen.dk.

Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du:

- har modtaget din vare
- får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis
- får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse hvis, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives på mail post@bahn-larsen.dk eller på tlf. 48 28 70 20 eller i brev.

I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du medsendt din kvitteringsmail som vedhæftet fil eller du kan hente den her: [standardfortrydelsesformular.pdf](#)

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for delvis fortrydelse ved at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt under én ordre.

Bemærk, at du ikke får leveringsomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Handelsbetingelser for www.bahn-larsen.dk

Du kan **ikke** fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering hos Bahn-Larsen.

Visse varer kan i kraft af deres art ikke returneres med normal post. Dette gælder for de fleste af vores maskiner og en del af vores tilbehør.

Udgifterne for returnering forventes højst at beløbe sig til ca. 1000,- DKK.

Med undtagelse af Bornholm, hvor prisen kan være op til 5000,- DKK.

Hvis det ønskes kan vi arrangere afhentning af maskine og stor tilbehør, så fra trækkes retur fragten ved refunderingen.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:

1. Levering af varer, som er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg,
2. Levering af varer, som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt,
3. Levering af varer, som på grund af deres art bliver uløseligt blandet sammen med andre varer ved leveringen,
4. Aftaler om specifikke hastende reparations- eller vedligeholdelsesarbejder hos forbrugeren, som denne på forhånd udtrykkeligt har anmodet om,

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Bahn-Larsen

Handelsbetingelser for www.bahn-larsen.dk

Vinkelvej 28
7840 Højslev

Bemærk! Vi modtager *ikke* pakker sendt pr. efterkrav.

Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse, gerne mod forudgående aftale.

Hvad skal jeg sende med tilbage?

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Ekspeditionen går hurtigere hvis, du ligeledes udfylder vores [standardfortrydelsesformular.pdf](#)

Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler på www.bahn-larsen.dk har du selvfølgelig **24 måneders reklamationsret**.

Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Kontakt os inden du gør noget

I nogle tilfælde kan der laves reklamationsarbejde på til service værksted tæt på dig.

Derfor vil vi meget gerne have at du kontakter os hvis der opstår en fejl eller mangel på din maskine.

Vi arrangerer retur fragten

Ringer du til os vil vi gerne stå for at få afhentet din vare til reklamation.

Varen sendes til:

Bahn-Larsen
Vinkelvej 28
7840 Højslev

Vi har brug for følgende information, når du sender varen til os

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er, så detaljeret som muligt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Ved indsendelse af produkter, hvor angivne fejl og mangler ikke kan dækkes af en reklamation, vil Bahn-Larsen opkræve et gebyr på kr. 300,00 inkl. moms for undersøgelsen. Derudover vil du blive opkrævet fragtomkostningerne.

Når vi har modtaget en vare retur kontakter vi dig som oftest for at aftale det videre forløb.

Handelsbetingelser for www.bahn-larsen.dk

Generelt

Vi påtager os intet ansvar for eventuelle følgeskader, der måtte opstå i forbindelse med brug af vore produkter, ej heller monterings- eller andre serviceomkostninger.

Vi forbeholder os retten til at afvise ordrer med ukorrekte personoplysninger og ordrer der virker useriøse.

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til vores kundeservice på 48287020. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, via www.forbrug.dk.

Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os på bahn-larsen.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Bahn-Larsen Skov- Have og Parks og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte hos Bahn-Larsen Skov- Have og Parks har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på bahn-larsen.dk er Bahn-Larsen Skov- Have og Parks.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til bahn-larsen.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Bahn-Larsen Skov- Have og Parks har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Bahn-Larsen Skov- Have og Parks via e-mail post@bahn-larsen.dk.

Cookies

På bahn-larsen.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

Handelsbetingelser for www.bahn-larsen.dk

Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på bahn-larsen.dk hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv. Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere bahn-larsen.dk.

Børn og unge under 18 år

Du skal være fyldt 18 år for at handle på bahn-larsen.dk - er du under 18 år skal du have samtykke fra dine forældre.

Revideret: 24/04-2017